**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO PARA DESARROLLO DE EVIDENCIA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa de formación titulada** | Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información. | | | | | | | | |
| **Nombre de proyecto formativo** | Diseño y construcción de software a la medida para el sector empresarial. | | | | | | | | |
| **Actividad de proyecto** | AP1. Determinar las especificaciones funcionales del sistema de información. | | | | **Fase del proyecto formativo** | | IDENTIFICACIÓN | |
| **Actividad de aprendizaje** | AA1. Diagnosticar mediante la recolección y análisis de información el estado actual de una organización, teniendo en cuenta su mapa de procesos para identificar las necesidades del cliente. | | | | | | | |
| **Resultado(s) de aprendizaje** | 22050100603. Aplicar las técnicas de recolección de datos, diseñando los instrumentos necesarios para el procesamiento de información de acuerdo con la situación planteada. | | | | | | | |
| Nombre de la evidencia | AP01-AA1-EV01 - Identificación de la necesidad de sistemas de información. | | | | | | | |
| **Tipo de evidencia**  (marcar con X) | **Conocimiento** |  | **Producto** | **X** | | **Desempeño** | |  |
| **Descripción de la evidencia** | Una vez el instructor ha indicado establecer la necesidad en una empresa u organización para el desarrollo del sistema en desarrollo, se deben aplicar las siguientes técnicas de recolección de datos para obtener la necesidad de la empresa u organización.  Elabore tres entrevistas con las personas encargadas de la empresa donde a través de ese diálogo se obtenga la necesidad ms relevante. Se debe tener en cuenta el espacio, tiempo, y calidad de las preguntas a realizar siendo el objetivo principal IDENTIFICAR el problema o necesidad.  Posteriormente elaborar un cuestionario (Encuesta) sobre el problema identificado y una propuesta de solución donde se profundice en el conocimiento del problema y cómo a través de una herramienta de software se puede solucionar. Debe aplicar técnicas de muestreo de la población en este caso la empresa seleccionando una población del personal implicado en el problema. | | | | | | | | |
| **Producto entregable** | Documento con el cuestionario de la entrevistas elaboradas y videos de estas.  Resultados de la encuesta aplicada y tabulada. | | | | | | | | |
| **Criterios de evaluación** | Identifica y describe, en un sistema de información dado, los datos de entrada, procesamiento de los datos e información generada, según necesidades del cliente.  Diagnostica las necesidades informáticas de la empresa, de acuerdo con su estructura y requerimientos presentados, siguiendo normas y protocolos.  Determina las técnicas de recolección de información de acuerdo con el objetivo  Planteado para dar respuesta al requerimiento del usuario, según normas y procedimientos establecidos.  Diseña instrumentos para recolección de información, de acuerdo con la situación  Planteada por el usuario y siguiendo normas y procedimientos técnicos.  Aplica técnicas e instrumentos para recolectar la información a utilizar, que permitan a la organización y análisis de los datos recolectados, según normas establecidas. | | | | | | | | |
| **Instrumento de evaluación** (marcar con X) | **Lista de chequeo** | **X** | **Rubrica** |  | | **Otro (cuál)** | |  |

**NOMBRE DE EVIDENCIA:**

**AP01-AA1-EV01**

**IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.**

Con base en las técnicas aprendidas en el Objeto de Aprendizaje “Técnicas de recolección de Datos”, disponible en el material de estudio, genere un documento en el que registre lo siguiente:

* Ámbito empresarial
* Diseño de instrumento entrevista
* Entrevistas realizadas
* Identificación de la necesidad o situación problema
* Idea de solución
* Diseño de instrumento encuesta
* Validación de la idea de solución
* Ajustes de la idea

**LO QUE DEBE CONTENER LA EVIDENCIA**

1. Identificar el ámbito empresarial: en este paso se debe identificar una empresa, puede ser en la que labore el aprendiz o la empresa de algún amigo o familiar, como requisito es que debe estar legalmente constituida, clasifican todas las empresas desde micro hasta grandes empresas.
2. Diseñar Instrumentos: en este paso el aprendiz diseñará el instrumento de la entrevista a realizar de donde deberá obtener la información completa de la empresa, número de empleados, misión, visión entre otros datos de la empresa y obtener la situación problema que se puede solucionar con un sistema de información. ejemplo: “tenemos un problema de inventarios que no hemos podido solucionar porque…”. Para ello debe diseñar la entrevista y las preguntas a realizar, seleccionar a tres personas de la empresa donde crea que exista una situación problema. También deberá con el instructor compartir el diseño antes de la ejecución de la entrevista con el fin de aclarar las preguntas a realizar y de cómo realizar la entrevista de la mejor manera teniendo en cuenta lo aprendido en las técnicas de recolección de datos.
3. Realizar las entrevistas: seleccionadas las personas y ya con el instrumento elaborado el aprendiz realizará las entrevistas, consignando en un video cada una con el fin de obtener la evidencia y repasar sobre las respuestas de los entrevistados.
4. Describir la situación problema e identificarlo: en este paso el aprendiz aplicará el análisis de las entrevistas y determinará una situación problema que será la que se solucionará a través del sistema de información. Una vez descrita la situación problema el aprendiz compartirá con su instructor y este le apoyará para depurar aún más la problemática y la validará en caso de ser apropiada. De lo contrario sugerirá al aprendiz ampliar más la situación.
5. Plantear una solución desde el punto de vista de sistemas de información: el aprendiz planteará a manera de idea, como un sistema de información puede solucionar el problema identificado.
6. Validar la solución o idea: con el problema obtenido del análisis anterior y la idea de solución se debe elaborar un cuestionario para validar si esa idea es necesaria y se ajusta a la solución del problema. Diseñara este instrumento con la asesoría del instructor antes de la aplicación del cuestionario a través de la encuesta definiendo lo que se quiere medir. Un ejemplo de pregunta en la encuesta sería: “Usted cree que la idea propuesta puede solucionar el problema…”. Esta se puede realizar a través de herramientas TIC o en forma física a una muestra de la población. si la empresa es pequeña se aplicará a toda la empresa. Si la empresa es mediana o grande a una población aplicando lo aprendido en la técnica de encuestas y muestreo.
7. Tabular la información: con las encuestas realizadas deberá cuantificar los resultados a través del proceso de tabulación y generar un informe de validación de la idea donde se podrá analizar qué se debe mejorar de la idea o si por el contrario la idea propuesta está alineada con la situación problema.

**PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)**

1. Documento realizado en procesador de texto, con los resultados de los instrumentos realizados.
2. El documento deberá contener un informe con el resultado del paso a paso ejecutado con los instrumentos de recolección de información realizados y la necesidad identificada.
3. Videos o grabación de las entrevistas realizadas en formato mp3 o mpg4.

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

La evaluación de la presente evidencia se hará teniendo en cuenta las variables y criterios de evaluación establecidos en el instrumento de evaluación específico para esta evidencia, es importante su lectura para mayor comprensión de lo requerido.

Nombre instrumento de evaluación: **IE-AP01-AA1-EV01-Identificación-Necesidad-SI.**

**FORMA DE ENTREGA**

Debe enviar los archivos a través de la plataforma virtual en el área correspondiente indicada por el instructor encargado. Al momento de realizar la entrega tenga en cuenta los siguientes pasos:

Ingrese al contenido del curso y ubique opción “Contenido del curso” en el menú de “Herramientas” ingrese en la opción “PROYECTO/Fases del Proyecto Formativo/Fase 1 Identificacion/AP\_01 Determinar las Especificaciones Funcionales del Sistema/Evidencias” ubique la evidencia “**AP01-AA1-EV01-Identificacion-Necesidad-SI”** y envíela.

En caso de presentarse dificultades comuníquese oportunamente con su instructor.

**VIDEOGRAFÍA:**

Dave Feel. (09 de septiembre de 2020). Diseño del instrumento de recolección de datos [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=tkuaT_YGihU&ab_channel=DaveFeel>

Heli Sanmartin. (18 de febrero de 2018). Técnica de recolección de datos: Entrevista [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=v-43T3GC11Q&ab_channel=HeliSanmartin>

Marketing 2.0. (13 de febrero de 2019). Cómo hacer ENCUESTAS de INVESTIGACIÓN Partes de la ENCUESTA. [Archivo de Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=l3GrfOGG8hA&ab_channel=Marketing2.0>

Jedcasa. (sin fecha). Elaboración Instrumentos - La Encuesta. [Archivo de Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=--X7_Npk2J0&ab_channel=jedcasa>